

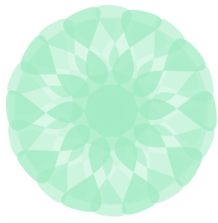
Actualización en relación a COVID-19 – Marzo 23, 2020

Me gustaría darle una actualización sobre lo que está sucediendo con mi consulta y cómo le puede afectar a usted, en consideración a la situación del virus COVID-19 en la provincia.

He tomado varias medidas para tratar de minimizar riesgos, tales como la desinfección regular de superficies de alto contacto en mi oficina, dejar de ofrecer refrescos durante las sesiones, y participar en el distanciamiento social en todas las demás áreas de mi vida. También he pasado muchas horas pensando y buscando diferentes opciones que me permitan continuar ofreciendo mis servicios. Esto incluye investigar formas éticas de hacer sesiones de telepsicología y obtener capacitación adicional en este respecto.

Aunque no existe un requisito oficial por parte de las autoridades o del Colegio de Psicólogos de Alberta que ordene la suspensión de los servicios en persona, esto puede cambiar en cualquier momento. En este punto, la decisión de continuar brindando sesiones en persona es mía. Me he tomado muy en serio esta responsabilidad. Por el momento, me gustaría continuar ofreciendo una combinación de citas en persona y de telepsicología. Qué forma de prestar servicios es mejor para usted es una decisión que ambos debemos tomar; habiendo dicho esto, es parte de mi trabajo guiarle hacia la mejor alternativa en su caso. En este sentido, me gustaría que considerara lo siguiente:

- Aunque actualmente no tengo síntomas, esto no significa que no soy portadora del virus. Tenga en cuenta este hecho al pensar en la mejor opción para usted.
- Si desarrollo síntomas, alguien en mi hogar se vuelve sintomático, o un cliente que he visto en los últimos catorce días se vuelve sintomático, me aislaré por lo menos durante catorce días.



• Si se vuelve sintomático, ya sea que tenga un diagnóstico oficial de COVID-19 o no, avíseme lo antes posible. Lo mismo aplica si ha tenido que comenzar a aislarse por cualquier otro motivo, por ejemplo debido a viajes internacionales recientes. Esto me ayudará a tomar los pasos necesarios para proteger a mis clientes, a mí, a mi familia, y a mi comunidad.

Para abordar lo anterior, las siguientes son sus opciones actuales para acceder a mis servicios:

- Citas en persona, sabiendo que esto puede cambiar en cualquier momento, incluso con menos de 24 horas de anticipación.
- Solicitar sesiones por video.
- Reprogramar su cita para una fecha posterior.
- Como siempre, también puede decidir que ya no quiere trabajar conmigo.

Como mencioné anteriormente, mi objetivo es continuar brindando servicios a mis clientes, manteniendo los estándares de ética y haciendo todo lo posible para promover la seguridad de todos en este clima actual.

Le mantendré informado/a sobre cualquier cambio que pueda ser necesario en el futuro. Avíseme si tiene alguna pregunta, comentario o necesita ayuda durante este proceso.

Sinceramente,

Consuelo Arriagada B., M. Ed.
R. Psych. #5150